



400 Encinal Street, Santa Cruz, CA 95060 ☎ Tel (831) 466-5600 ☎ Fax (831) 466-5607 ☎ www.santacruzcoe.org

Date: April 24, 2020
To: Santa Cruz County Students and Families
Re: **Family Wellness and Support Services**

Dear Families of Santa Cruz County,

As we near the end of the 6th week of school closures, we understand that many families are grappling with exceptionally difficult circumstances as a result of the COVID-19 crisis and are in need of a range of additional services. Santa Cruz County schools recognize that it is our role to advocate for and support students and families beyond providing learning opportunities.

Many families are experiencing serious hardship that impacts their ability to meet the needs of their students. We are fortunate to be part of a community that has quickly mobilized to create services that help meet both the basic needs and emotional health of families. Having a safe way to connect with others while we shelter in place is crucial to help foster a sense of community and belonging that is important to maintain emotional wellness.

Santa Cruz County School Districts and the County Office of Education have been collaborating with local counseling, parenting, and support services agencies to develop new ways to help families address these needs, such as online/virtual support and networking experiences for both students and parents to help create a safe virtual space where families can share, learn, and lean on each other in these challenging and isolating times. Many families have reported that while they were initially resistant to using virtual communication tools for support, they found it very helpful once they started. Visit our webpage at sccoe.link/wellness and visit the links listed below for helpful social-emotional wellness opportunities and other emergency resources for families specific to the challenges caused by the COVID-19 crisis.

Resources for Emotional Wellness

- If you know of a family who may be experiencing domestic violence, or are experiencing violence yourself, please first contact either [Walnut Avenue Family and Women's Center](#), [Monarch Services](#) or the [Survivors Healing Center](#) to speak with a certified advocate prior to taking action. Monarch Services Bilingual Crisis Support Line can be reached at 1-888-900-4232, 24 hours a day.
- National Alliance on Mental Illness (NAMI) of Santa Cruz County: namiscc.org
- Parenting Support Groups through [Live Oak Cradle to Career](#) and [Pajaro Valley Prevention and Student Assistance](#)
- Available Mental Health and Wellness Resources: sccoe.link/wellness

Basic Needs: (Rental Assistance, Food resources)

- Please call [211](tel:211) or text “coronavirus” to 211211
- Available community resources: sccoe.link/community_resources
- [Community Action Board](http://CommunityActionBoard.org), (831) 763-2147
- [Live Oak Family Resource Center](http://LiveOakFamilyResourceCenter.org), (831) 476-7284
- [Nueva Vista Community Resources](http://NuevaVistaCommunityResources.org), (831) 423-5747

Non-Emergency Health Care

- [Santa Cruz Community Health Centers](http://SantaCruzCommunityHealthCenters.org), 831-427-3500
- [Salud para la Gente](http://SaludParaLaGente.org), (831) 728-0222
- **For a Medical Emergency, Call 911*

Food Distribution

- The Santa Cruz COE web page including an interactive map of school based food services distributions: www.sccoe.link/coronavirus.
- USDA Food Distribution Locator Tool: <https://www.fns.usda.gov/meals4kids> and USDA National Hunger Hotline, which provides referrals for emergency food options M-F between 7am and 10pm at 1-866-3-HUNGRY (1-866-348-6479)
- Second Harvest Food Hotline: (831) 662-0991
Distribution Locations: thefoodbank.org/food-distribution-nutrition-education-locations-times/

Public Health Resources

- Public Health www.santacruzhealth.org/coronavirus
- Santa Cruz County Call Center to answer questions about COVID-19. [\(831\) 454-4242](tel:8314544242) between 8 a.m. and 6 p.m. Monday-Friday
- Centers for Disease Control website at: <https://www.cdc.gov/COVID19>.

Other Resources

- Unemployment Resources: www.edd.ca.gov/about_edd/online_services.htm

Santa Cruz County schools continue to work closely with public health authorities to monitor the COVID-19 crisis and evaluate when and how schools will be able to safely re-open their campuses. Educators, administrators, and school staff are working more closely than ever to help ensure students have the resources and services they need to maintain their academic progress despite school closures and the challenges that come with distance learning. We commend our school and parent community for the flexibility, dedication, and resilience they continue to demonstrate as they help support students with their education and well-being through the COVID-19 crisis.

Sincerely,

Laurie Bruton, Superintendent, San Lorenzo Valley Unified School District
 Lorie Chamberland, Superintendent, Live Oak School District
 Eric Gross, Superintendent, Pacific Elementary School District
 Mike Heffner, Superintendent, Bonny Doon Union Elementary School District
 Tanya Krause, Superintendent, Scotts Valley Unified School District
 Michelle McKinny, Superintendent, Happy Valley Elementary School District
 Diane Morgenstern, Superintendent, Mountain Elementary School District
 Kris Munro, Superintendent, Santa Cruz City Schools
 Michelle Rodriguez, Superintendent, Pajaro Valley Unified School District
 Faris Sabbah, County Superintendent of Schools
 Scott Turnbull, Superintendent, Soquel Union Elementary School District



Fecha: 24 de abril, 2020
To: Estudiantes y familias del condado de Santa Cruz
Re: **Bienestar de la Familia y Servicios de Apoyo**

Estimadas familias del condado de Santa Cruz:

A medida que nos acercamos al final de la sexta semana de cierre de escuelas, entendemos que muchas familias están lidiando con circunstancias excepcionalmente difíciles como resultado de la crisis de COVID-19 y necesitan una gama de servicios adicionales. Las escuelas del condado de Santa Cruz reconocen que es nuestro papel defender y apoyar a los estudiantes y las familias más allá de proporcionar oportunidades de aprendizaje.

Muchas familias están experimentando graves dificultades que afectan su capacidad para satisfacer las necesidades de sus estudiantes. Somos afortunados de ser parte de una comunidad que se ha movilizado rápidamente para crear servicios que ayuden a satisfacer las necesidades básicas y la salud emocional de las familias. Tener una forma segura de conectarse con los demás mientras nos refugiarnos en el lugar es crucial para ayudar a fomentar un sentido de comunidad y pertenencia que es importante para mantener el bienestar emocional.

Los Distritos Escolares del Condado de Santa Cruz y la Oficina de Educación del Condado han estado colaborando con las agencias locales de asesoramiento, crianza y servicios de apoyo para desarrollar nuevas formas de ayudar a las familias a abordar estas necesidades, como el apoyo en línea / virtual y las experiencias de redes para estudiantes y padres para ayude a crear un espacio virtual seguro donde las familias puedan compartir, aprender y apoyarse mutuamente en estos tiempos desafiantes y aislados. Muchas familias han informado que, si bien inicialmente se resistieron a usar herramientas de comunicación virtual como apoyo, lo encontraron muy útil una vez que comenzaron. Visite nuestra página web en sccoe.link/wellnes y visite los enlaces que figuran a continuación para obtener oportunidades útiles de bienestar social y emocional y otros recursos de emergencia para familias específicos a los desafíos causados por la crisis de COVID-19.

Recursos para el bienestar emocional

- Si conoce a una familia que puede estar experimentando violencia doméstica, o está experimentando violencia usted mismo, primero comuníquese con [Centro de Mujeres y Familias de la Avenida Walnut](#), [Servicios Monarca](#) o el [Centro de Curacion para Sobrevivientes de Abuso](#) para hablar con un defensor certificado antes de tomar medidas. Puede comunicarse con la línea de apoyo de crisis bilingüe de Servicios Monarca al 1-888-900-4232, las 24 horas del día.
- Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI) del Condado de Santa Cruz: namiscc.org
- Grupos de apoyo para padres a través de [Live Oak Cradle to Career](#) y [Prevención y Asistencia para Alumnos del Valle de Pájaro](#) (PVPSA)
- Recursos disponibles de salud mental y bienestar: sccoe.link/wellness

Necesidades básicas: (asistencia de alquiler, recursos alimenticios)

- Llame al 211 o envíe un mensaje de texto con la palabra "coronavirus" al 211211
- Recursos Comunitarios Disponibles: [sccoe.link/community_resources](https://www.sccoe.link/community_resources)
- [Community Action Board](#), (831) 763-2147
- [Centro de Recursos Comunitarios de Live Oak](#), (831) 476-7284
- [Centro de Recursos Comunitarios Nueva Vista](#), (831) 423-5747

Non-Emergency Health Care

- [Santa Cruz Centros de Salud Comunitarios de Santa Cruz](#), 831-427-3500
- [Salud para la Gente](#), (831) 728-0222
- **Para una emergencia médica, llame al 911*

Distribución de Comida

- La página web del COE de Santa Cruz, que incluye un mapa interactivo de distribuciones de servicios de alimentos en las escuelas: www.sccoe.link/coronavirus
- Herramienta de localización de distribución de alimentos del USDA: <https://www.fns.usda.gov/meals4kids> y la Línea Directa Nacional del Hambre del USDA, que proporciona referencias para las opciones de alimentos de emergencia MF entre las 7 am y las 10 pm al 1-866-3-HUNGRY (1-866- 348-6479)
- Línea directa de alimentos de Second Harvest Food Bank: (831) 662-0991
- Distribuciones: <http://thefoodbank.org/food-distribution-nutrition-education-locations-times>

Public Health Resources

- Salud Pública www.santacruzhealth.org/coronavirus
- Centro de llamadas del condado de Santa Cruz para responder preguntas sobre COVID-19. (831) 454-4242 entre las 8 a.m. y las 6 p.m. Lunes Viernes
- Sitio web de los Centros para el Control de Enfermedades en: <https://www.cdc.gov/COVID19>

Otros recursos

- Recursos de desempleo: www.edd.ca.gov/about_edd/online_services.htm

Las escuelas del condado de Santa Cruz continúan trabajando estrechamente con las autoridades de salud pública para monitorear la crisis de COVID-19 y evaluar cuándo y cómo las escuelas podrán reabrir sus campus de manera segura. Los educadores, los administradores y el personal escolar están trabajando más estrechamente que nunca para ayudar a garantizar que los estudiantes tengan los recursos y servicios que necesitan para mantener su progreso académico a pesar del cierre de las escuelas y los desafíos que conlleva el aprendizaje a distancia. Elogiamos a nuestra comunidad escolar y de padres por la flexibilidad, dedicación y capacidad de recuperación que continúan demostrando a medida que ayudan a apoyar a los estudiantes con su educación y bienestar durante la crisis de COVID-19.

Sinceramente,

Laurie Bruton, Superintendente, Distrito Escolar Unificado del Valle de San Lorenzo
 Lorie Chamberland, Superintendente, Distrito Escolar Live Oak
 Eric Gross, Superintendente, Distrito Escolar del Pacífico
 Mike Heffner, Superintendente, Distrito Escolar Bonny Doon Union
 Tanya Krause, Superintendente, Distrito Escolar Unificado de Scotts Valley
 Michelle McKinny, Superintendente, Distrito Escolar Happy Valley
 Diane Morgenstern, Superintendente, Distrito Escolar Mountain
 Kris Munro, Superintendente, Escuelas de la Ciudad de Santa Cruz
 Michelle Rodríguez, Superintendente, Distrito Escolar Unificado del Valle de Pájaro
 Faris Sabbah, Superintendente de Escuelas del Condado
 Scott Turnbull, Superintendente, Distrito Escolar de Soquel Union